

Une solution d'Output Management conçue pour gérer, convertir et distribuer tous les fichiers d'impression à partir de n'importe quel système



KONI amortit Compleo et MapForm à grande vitesse

Challenges

KONI B.V. a pris contact avec Symtrax pour répondre à un besoin clair: importer les fichiers spool sous format Excel. Après la réalisation de quelques tests et le feedback des utilisateurs, KONI B.V. décida d'acquérir une première licence pour Compleo, ce qui marqua le point de départ d'une collaboration à long terme.

Solution

L'entreprise commanda rapidement une solution entièrement automatisée afin de convertir les fichiers spool sous format Excel et de les envoyer par e-mail avec Compleo Supervisor. «Aujourd'hui, nous sommes en mesure de réaliser en deux heures des tâches auxquelles nous devons consacrer plus d'une journée dans le passé, et sans le moindre risque d'erreur dans le transfert de données. Le degré de satisfaction est donc extrêmement élevé et nous pouvons ainsi disposer de davantage de temps pour nous consacrer à d'autres tâches.»

Pour ce qui est des rapports, le processus est totalement automatique car ils sont convertis directement sous format Excel ou PDF et envoyés par e-mail. « Ici aussi nous avons pu gagner beaucoup de temps grâce à Compleo. » Compleo a simplifié l'archivage des fichiers spool en les transférant automatiquement sur le réseau.

Lorsque Koni combina Mapform, une solution de gestion des éditions, à Compleo, il s'avéra très rapidement que cette application pouvait résoudre facilement le problème de mise en forme des spools d'impression, sans configurer une nouvelle imprimante. Lors de la conversion vers Mapform, « la migration s'est déroulée sans problème majeur. Lorsque nous étions confrontés à un problème, nous trouvions la solution soit sur le site Mysymtrax.com, soit auprès de l'assistance technique qui intervenait dans un délai de moins d'une demi-journée. »

Bénéfices pour l'entreprise

Aujourd'hui, Compleo Suite gère 90% des outputs et la transition s'est déroulée de façon progressive, « sans qu'on ait jamais eu affaire à des problèmes insurmontables.»

« Tout ce que nous faisons auparavant, Mapform pouvait aussi le faire. Grâce à la migration, les formulaires ont été simplifiés et les documents finaux améliorés. Récemment, la toute nouvelle version de Mapform nous a donné la possibilité d'aller encore plus loin, grâce au formatage conditionnel et à l'intégration d'informations provenant de bases de données externes. Les documents sont adaptés automatiquement dans plusieurs langues, ce qui, par le passé, était tout à fait inimaginable. »

Finalement, Compleo et Mapform ont des exigences extrêmement réduites en matière de système et peuvent donc être installés sur les serveurs existants, ce qui permet d'éviter des investissements en hardware. Compleo Supervisor est, en effet, capable de répartir la charge de travail entre les différents serveurs. « Nous bénéficions donc de tous les avantages d'utilisation d'un environnement Windows, sans renoncer à la stabilité. »

KONI B.V

KONI B.V. développe, produit et commercialise au niveau mondial des amortisseurs hydrauliques de haute qualité destinés à être utilisés dans une large gamme de véhicules. C'est aux Pays-Bas que le groupe Koni a établi son siège social d'où il réalise la plus grande partie de ses activités en matière de R&D, de Production, de Gestion, de Contrôle de Qualité, ainsi que de Vente et Marketing pour le monde entier.

Symtrax

Symtrax est une société internationale reconnue pour ses solutions de Reporting multi plates-formes. Symtrax conçoit ses solutions pour répondre à vos problématiques quotidiennes en fournissant des solutions fiables et simples d'utilisation pour gagner du temps, réduire les coûts et améliorer la productivité et la compétitivité.



“Aujourd'hui, nous sommes en mesure de réaliser en deux heures des tâches auxquelles nous devons consacrer plus d'une journée, sans le moindre risque d'erreur dans le transfert des données.”

**Testez gratuitement
Compleo Suite
pendant 10 jours sur
www.symtrax.fr**

