

# Distribution de documents ERP : enrichir les fichiers spools existants et rationaliser la diffusion.



Les ingénieurs clientèle Symtrax ont des connaissances approfondies sur les solutions d'Output Management et sauront s'adapter à vos besoins et aux spécificités de votre environnement de travail. Ils collaborent étroitement avec nos chefs de produit, vous faisant ainsi bénéficier des meilleures pratiques pour la mise en place de nos solutions de service.

En continuité avec notre engagement d'adaptation à vos besoins, ces prestations peuvent être effectuées sur site ou à distance, en une ou plusieurs phases, en forfait ou en régie. Un prototype de la solution peut être mis en place pour validation de principe durant l'étude de faisabilité.

Merci de consulter nos consultants de solutions sur [www.symtrax.fr](http://www.symtrax.fr) sur l'approche la mieux adaptée à votre projet.

IMPLEMENTATION DE LA SOLUTION	<b>Audit &amp; Spécification</b> <span style="float: right;"><i>2 jours recommandés</i></span>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification de vos fichiers de sortie nécessaires</li> <li>• Design personnalisé des documents                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sélection des données des documents d'origine à conserver</li> <li>○ Réorganisation des données des documents d'origine</li> <li>○ Ajout de valeur en intégrant du contenu des bases de données</li> <li>○ Adaptation des documents officiels à la charte graphique</li> <li>○ Amélioration du traitement des données importées par macros</li> </ul> </li> <li>• Méthodes de restitution (ex. PDF, Excel, Word, Zip, impression)</li> <li>• Distribution des documents                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Envoi par email (SMTP, MAPI, Lotus Notes)</li> <li>○ Enregistrement dans des dossiers réseau</li> <li>○ Téléchargement sur des serveurs FTP (alertes automatiques par email avec hyperliens)</li> </ul> </li> <li>• Automatisation des processus de sortie (planification, actions et gestion des alertes)</li> <li>• Intégration dans votre architecture existante en l'adaptant à la volumétrie et à la performance nécessaire</li> <li>• Définition de la planification, des phases et des délais du projet.</li> </ul>	
	REALISATION DU PROJET	<b>Architecture &amp; Installation</b> <span style="float: right;"><i>1 jour recommandé</i></span>
		<b>Personnalisation &amp; Implémentation</b> <span style="float: right;"><i>Selon besoins</i></span>
PERSONNALISATION DU PROJET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation &amp; configuration côté client (Compleo Explorer, Compleo MapForm)</li> <li>• Installation, configuration et stratégie de sauvegarde côté serveur (Compleo Supervisor)</li> <li>• Vérification de l'envoi des emails, de l'installation et de l'architecture du réseau et des imprimantes</li> </ul>	
	FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création des fichiers d'import et des formulaires                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opérations de reformatage et mappage</li> <li>○ Variables et conditions</li> <li>○ Intégration de contenu de bases de données et d'attributs de fichiers</li> <li>○ Configuration de la distribution (email, Intranet, FTP)</li> <li>○ Test des imports et des formulaires</li> </ul> </li> <li>• Configuration de la supervision                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Création de scénarios contenant des conditions et des actions</li> <li>○ Planification</li> <li>○ Implémentation du transfert d'événements</li> </ul> </li> <li>• Test de conformité aux spécifications</li> </ul>
<b>Transfert de compétences</b> <span style="float: right;"><i>3 jours recommandés</i></span>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formation des administrateurs IT</b> <i>Support de formation Compleo Supervisor – 4 langues, 20 pages</i></li> <li>• <b>Formation des utilisateurs finaux</b> <i>Support de formation Compleo Explorer – 4 langues, 17 pages</i> <i>Support de formation Compleo MapForm – 4 langues, 54 pages</i></li> </ul>		