

Fournir des solutions de reporting pour les besoins majeurs de l'entreprise.



Les ingénieurs clientèle Symtrax ont des connaissances approfondies sur les solutions d'Output Management et sauront s'adapter à vos besoins et aux spécificités de votre environnement de travail. Ils collaborent étroitement avec nos chefs de produit, vous faisant ainsi bénéficier des meilleures pratiques pour la mise en place de nos solutions de service.

En continuité avec notre engagement d'adaptation à vos besoins, ces prestations peuvent être effectuées sur site ou à distance, en une ou plusieurs phases, en forfait ou en régie. Un prototype de la solution peut être mis en place pour validation de principe durant l'étude de faisabilité.

Merci de consulter nos consultants de solutions sur [www.symtrax.fr](http://www.symtrax.fr) sur l'approche la mieux adaptée à votre projet.

IMPLEMENTATION DE LA SOLUTION	<b>Audit &amp; Spécification</b> <span style="float: right;"><i>2 jours recommandés</i></span>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des rapports et KPI nécessaires</li> <li>• Design personnalisé des rapports :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Intégration des éléments de rapports : tableaux croisés dynamiques, cubes, tableaux, graphiques</li> <li>○ Création de la structure du rapport : nécessité de modèle, mise en page des tableaux de bord</li> </ul> </li> <li>• Amélioration de l'interactivité des rapports : détermination des paramètres d'exécution</li> <li>• Analyse des bases de données : représentation optimisée des schémas des bases de données en fonction des besoins des rapports                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personnalisation de données à l'aide de fonctions SQL</li> <li>○ Optimisation des schémas : sélection et composition des champs nécessaires</li> </ul> </li> <li>• Politique de sécurité : définition des règles de confidentialité afin d'assurer la sécurité de vos données accessibles aux utilisateurs                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identification de filtre préservant la confidentialité</li> <li>○ Définition des droits d'accès aux rapports</li> </ul> </li> <li>• Publication personnalisée des rapports : enregistrement dans des dossiers réseau, publication Web, téléchargement sur des serveurs FTP, envoi par courrier électronique (SMTP, MAPI Outlook et Lotus Notes)</li> <li>• Automatisation des processus : définition des planifications et du cycle de vie des documents</li> <li>• Définition de la planification, des phases et des délais du projet.</li> </ul>		
	<b>Architecture &amp; Installation</b> <span style="float: right;"><i>1 jour recommandé</i></span>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation &amp; configuration du coté client (StarQuery MapDesigner, StarQuery for Excel)</li> <li>• Installation &amp; configuration, stratégie de restauration et de sauvegarde du coté serveur (StarQuery Scheduler)</li> <li>• Installation &amp; configuration des options de publication de rapports</li> </ul>		
REALISATION DU PROJET	PERSONNALISATION DU PROJET	<b>Personnalisation &amp; Implémentation</b> <span style="float: right;"><i>Selon besoins</i></span>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implémentation et personnalisation des rapports                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ StarQuery MapDesigner et application des règles de sécurité</li> <li>○ Implémentation des requêtes</li> <li>○ Création de modèles</li> <li>○ Optimisation des documents Excel et des macros</li> </ul> </li> <li>• Implémentation et planification des scénarios</li> <li>• Test de conformité aux spécifications</li> </ul>	
REALISATION DU PROJET	PERSONNALISATION DU PROJET	FORMATION	<b>Transfert de compétences</b> <span style="float: right;"><i>2 jours recommandés</i></span>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formation des administrateurs SI</b>                              Support de formation StarQuery MapDesigner – 4 langues, 29 pages                              Support de formation StarQuery Scheduler – 4 langues, 31 pages                              Support de formation StarQuery for the Web – 4 langues, 31 pages</li> <li>• <b>Formation des utilisateurs finaux</b>                              Support de formation StarQuery for Excel – 4 langues, 47 pages</li> </ul>