

Rendre la configuration multi-imprimantes à distance fiable et sécurisée



Les ingénieurs clientèle Symtrax ont des connaissances approfondies sur les solutions d'Output Management et sauront s'adapter à vos besoins et aux spécificités de votre environnement de travail. Ils collaborent étroitement avec nos chefs de produit, vous faisant ainsi bénéficier des meilleures pratiques pour la mise en place de nos solutions de service.

En continuité avec notre engagement d'adaptation à vos besoins, ces prestations peuvent être effectuées sur site ou à distance, en une ou plusieurs phases, en forfait ou en régie. Un prototype de la solution peut être mis en place pour validation de principe durant l'étude de faisabilité.

Merci de consulter nos consultants de solutions sur www.symtrax.fr sur l'approche la mieux adaptée à votre projet.

IMPLEMENTATION DE LA SOLUTION	Audit & Spécification <i>2 jours recommandés</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation de la solution à la configuration de votre système d'impression <ul style="list-style-type: none"> ○ Intégration dans votre architecture SI existante (réseau, systèmes) ○ Equilibrer l'implémentation entre la volumétrie et la performance requise ○ Définition des règles de priorité d'impression (traitement multi-transactions, file d'attente dédiée) • Gestion de l'impression <ul style="list-style-type: none"> ○ Distribution dynamique des impressions : Redirection vers des imprimantes en fonction du contenu du fichier d'origine ○ Paramètres automatiques d'impression (ex. : sélection des bacs, nombre d'exemplaires, etc.) ○ Adéquation avec les planifications nécessaires (traitement automatique ou différé) • Identification des documents de sortie / fichiers spool de l'ERP <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en forme personnalisée : ○ Reformatage des données sélectionnées dans le document d'origine ○ Intégration des éléments graphiques (ex. : logos, codes-barres, formes) ○ Adaptation des documents officiels à la charte graphique ○ Sélection des variables pour la gestion automatique de l'impression ○ Valeur ajoutée par intégration d'informations provenant de bases de données • Automatisation du processus d'impression <ul style="list-style-type: none"> ○ Création du lien documents d'origine et documents imprimés par sélection des critères de sélections appropriés ○ Configuration des actions nécessaires (ex. : impression, archivage, email, compression, etc.) ○ Définition des paramètres de planification • Monitoring de la solution (fichiers de journaux, notifications par email, paramètres de reconnexion) • Définition de la planification, des phases et des délais du projet. 	
	REALISATION DU PROJET	Architecture & Installation <i>1 jour recommandé</i>
		Personnalisation & Implémentation <i>Selon besoins</i>
PERSONNALISATION DU PROJET	FORMATION	Transfert de compétences <i>3 jours recommandés</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • Développement & implémentation des fichiers Compleo Explorer ou MapForm <ul style="list-style-type: none"> ○ Variables et variables de requête ○ Reformatage et règles d'importation ○ Définition du traitement conditionnel ○ Tests manuels à l'aide d'un ensemble représentatif de spools • Configuration de Compleo Supervisor <ul style="list-style-type: none"> ○ Création, implémentation et planification des scénarios ○ Configuration de Supervisor et des rapports d'exception • Test de conformité aux spécifications
		<ul style="list-style-type: none"> • Formation des administrateurs IT <i>Support de formation Compleo Supervisor – 4 langues, 20 pages</i> • Formation des utilisateurs finaux <i>Support de formation Compleo Explorer – 4 langues, 47 pages</i> <i>Support de formation Compleo MapForm – 4 langues, 54 pages</i>