

# SAP, résoudre les problèmes de reporting existants en implémentant un OMS externe



Les ingénieurs clientèle Symtrax ont des connaissances approfondies sur les solutions d'Output Management et sauront s'adapter à vos besoins et aux spécificités de votre environnement de travail. Ils collaborent étroitement avec nos chefs de produit, vous faisant ainsi bénéficier des meilleures pratiques pour la mise en place de nos solutions de service.

En continuité avec notre engagement d'adaptation à vos besoins, ces prestations peuvent être effectuées sur site ou à distance, en une ou plusieurs phases, en forfait ou en régie. Un prototype de la solution peut être mis en place pour validation de principe durant l'étude de faisabilité.

Merci de consulter nos consultants de solutions sur [www.symtrax.fr](http://www.symtrax.fr) sur l'approche la mieux adaptée à votre projet.

IMPLEMENTATION DE LA SOLUTION	<b>Audit &amp; Spécification</b> <span style="float: right;"><i>2 jours recommandés</i></span>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Analyse de vos spools SAP à traiter : Critères de sélection des spools, Identification du contenu des spools</li> <li>● Conception graphique et réorganisation des spools                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conception graphique des documents de sortie : formes, logos, filigranes et styles de texte</li> <li>○ Réorganisation du contenu des spools : échange de colonnes, division des spools, conversion des types de données</li> <li>○ Insertion d'informations supplémentaires: extraction de données externes à partir de connexions ODBC ...</li> <li>○ Choix du type de fichier de sortie approprié : PDF, classeur Excel, document Word ...</li> </ul> </li> <li>● Définition du processus d'automatisation:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Envoi de courriels, partage de documents sur votre intranet, téléchargement de fichiers sur des serveurs FTP</li> <li>○ Contrôle des output devices planification de l'automatisation</li> </ul> </li> <li>● Optimisation de l'infrastructure technique SAP                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equilibrage de charge d'impression sur vos output devices</li> <li>○ Préparation d'une stratégie de sauvegarde et de restauration pour les paramètres d'application et les documents de sortie : dossiers réseau, NAS, intranet.</li> <li>○ Etablissement des besoins en haute disponibilité pour l'OMS : serveur de sauvegarde, processus de reprise sur erreur en cas de crash.</li> <li>○ Configuration du système pour s'adapter aux changements dans l'infrastructure</li> </ul> </li> <li>● Compréhension de la conformité aux législations en vigueur                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définition du cycle de vie des documents et de la période de conservation</li> <li>○ Rapport d'activités sur les actions réussies et les erreurs.</li> </ul> </li> </ul>	
	REALISATION DU PROJET	<b>Architecture &amp; Installation</b> <span style="float: right;"><i>1 jour recommandé</i></span>
		<b>Personnalisation &amp; Implémentation</b> <span style="float: right;"><i>Selon besoins</i></span>
PERSONNALISATION DU PROJET	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Construction d'un environnement de test basé sur l'audit technique                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Créer et configurer des utilisateurs, groupes et output devices SAP</li> <li>○ Vérifier le niveau de mise à jour du Kernel SAP, du Package Installer SAP</li> <li>○ Installation des fichiers PAT du connecteur Compleo pour SAP</li> </ul> </li> <li>● Transition progressive vers l'environnement de production SAP                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Connexion au serveur de production SAP : connexion de Compleo vers le serveur de production</li> </ul> </li> <li>● Implémentation d'une stratégie de sauvegarde et de restauration                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Configurer un processus d'archivage automatique : sauvegarde planifiée de la configuration de Compleo, règles et critères d'archivage des fichiers de sortie Compleo vers un emplacement sécurisé, en appliquant des critères pre-définis</li> <li>○ Configurer des serveurs supplémentaires « failover » Compleo en cas de besoin.</li> </ul> </li> </ul>	
	FORMATION	<b>Transfert de compétences</b> <span style="float: right;"><i>3 jours recommandés</i></span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Formation des administrateurs IT</b> <i>Support de formation Compleo Supervisor – 4 langues, 20 pages</i></li> <li>● <b>Formation des utilisateurs finaux</b> <i>Support de formation Compleo Explorer – 4 langues, 17 pages</i> <i>Support de formation Compleo MapForm – 4 langues, 54 pages</i></li> </ul>		