

Ofreciendo facilidades en la generación de informes para las necesidades mayores de las empresas.



Los Ingenieros de Servicio al Cliente de Symtrax poseen un conocimiento profundizado en las Soluciones de Business Intelligence, así como una gran capacidad para hacer los ajustes necesarios en el entorno de su negocio y resolver sus necesidades específicas. Los Ingenieros colaboran directamente con nuestros Gerentes de Producto de Software logrando la incorporación de las mejores prácticas en nuestras soluciones de servicio.

Manteniendo el nivel de nuestro compromiso en hacer los ajustes de acuerdo con sus necesidades, podemos ofrecer esta solución con una combinación de servicio remoto y en su sitio de trabajo, la implementación inmediata o en etapas, en trabajo por encargo, o a precio fijo de la oferta. Puede implementarse un prototipo de su solución que le permita hacer una evaluación del concepto.

No dude en consultar a nuestros Consultores de Soluciones en www.symtrax.com para determinar el método más adecuado para su proyecto específico.

IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN	Auditoría y Especificaciones <i>Se recomiendan 2 días</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de informes y KPI necesarios • Diseño personalizado de informes <ul style="list-style-type: none"> ○ Integración de los elementos del informe: tablas cruzadas dinámicas, cubos, tablas, gráficas ○ Creación de la estructura del informe: necesidad de uso de plantillas, puesta en forma de los informes • Mejorar la interactividad de los informes: determinación de los parámetros de ejecución • Análisis de la Base de Datos: representación optimizada de los esquemas de las Bases de Datos respecto a los requerimientos de los reportes <ul style="list-style-type: none"> ○ Personalización de los datos usando funciones SQL ○ Optimización de los esquemas: selección y asociación de los campos necesarios • Política de seguridad: definición de reglas de privacidad para asegurar la confidencialidad de su información vinculada con los usuarios <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de filtros para preservar la confidencialidad ○ Definición de los derechos de acceso a los informes • Publicación de informes personalizados: Guardar en carpetas, publicaciones en la Red, cargar en servidores FTP, envío por correo electrónico (SMTP, MAPI, Lotus Notes) • Automatización del proceso: definición de calendarización y ciclo de vida de los documentos • Identificación y definición de los programas del proyecto, etapas y fechas límites 	
	REALIZACIÓN DEL PROYECTO	Arquitectura e Instalación <i>Se recomienda 1 día</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y Configuración de los equipos (StarQuery MapDesigner , StarQuery For Excel) • Instalación y configuración, estrategia de Respaldo y Restauración en el servidor (StarQuery Scheduler) • Instalación y configuración para la publicación de informes
ADAPTACIÓN DEL PROYECTO	Adaptación e Implementación <i>Según necesidad</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación y adaptación de informes <ul style="list-style-type: none"> ○ MapDesigner y aplicación de reglas de seguridad ○ Implementación de consultas ○ Creación de plantillas ○ Optimización de Macros y documentos de Excel • Implementación de escenarios y Calendarización • Pruebas de conformidad con las especificaciones 	
FORMACIÓN	Transferencia del Conocimiento <i>Se recomiendan 2 días</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formación sobre el Software para el Administrador Guía de formación de StarQuery MapDesigner – 4 idiomas, 29 pags. Guía de formación del StarQuery Scheduler – 4 idiomas, 31 pags. Guía de formación de StarQuery for the Web – 4 idiomas, 31 pags. • Formación usuarios finales Guía de formación de StarQuery for Excel – 4 idiomas, 47 pags. 	