

SAP, Superar los problemas de generación de informes mediante la implementación de OMS externo



Los Ingenieros de Servicio al Cliente de Symtrax poseen un conocimiento profundizado en las Soluciones de Output Management, así como una gran capacidad para hacer los ajustes necesarios en el entorno de su negocio y resolver sus necesidades específicas. Los Ingenieros colaboran directamente con nuestros Gerentes de Producto de Software logrando la incorporación de las mejores prácticas en nuestras soluciones de servicio.

Manteniendo el nivel de nuestro compromiso en hacer los ajustes de acuerdo con sus necesidades, podemos ofrecer esta solución con una combinación de servicio remoto y en su sitio de trabajo, la implementación inmediata o en etapas, en trabajo por encargo, o a precio fijo de la oferta. Puede implementarse un prototipo de su solución que le permita hacer una evaluación del concepto.

No dude en consultar a nuestros Consultores de Soluciones en www.symtrax.com para determinar el método más adecuado para su proyecto específico.

IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN	Auditoría y Especificaciones <i>Se recomiendan 2 días</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> ● Analizar sus archivos spool SAP ERP que procesar <ul style="list-style-type: none"> ○ Criterio para la selección del archivo spool ○ Identificación del contenido del spool ● Diseño gráfico y reorganización del contenido del spool <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño gráfico del documento final: formas, logotipos, marca de agua, estilos de texto ○ Reorganización del contenido del spool: intercambio de columnas, división del spool, conversión del tipo de datos ○ Inserción de información adicional: recuperación de datos externos desde cualquier conexión ODBC, datos calculados ○ Selección del tipo de archivo final apropiado: PDF, libro Excel, documento Word, etc. ● Definir el proceso de automatización <ul style="list-style-type: none"> ○ Enviar emails, compartir documentos en su Intranet, cargar en FTP de la Red ○ Monitoreo y automatización de los dispositivos de salida y calendarización ● Optimización de la infraestructura técnica SAP <ul style="list-style-type: none"> ○ Balance de la carga de impresión de sus dispositivos de salida ○ Preparación de la estrategia de respaldo y de restauración de la configuración de la aplicación y de los documentos de salida: carpetas de la red, NAS, Intranet. ○ Establecer las necesidades de alta disponibilidad para el OMS: servidor de respaldo, proceso de recuperación en caso de emergencia ○ Configuración del sistema para los cambios planeados en la infraestructura ● Conformidades con los reglamentos <ul style="list-style-type: none"> ○ Ciclo de vida del documento, período de retención ○ Log de eventos sobre las acciones con éxito y con errores 		
	REALIZACIÓN DEL PROYECTO	Arquitectura e Instalación <i>Se recomienda 1 día</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> ● Creación de un entorno de prueba basado en la auditoría técnica <ul style="list-style-type: none"> ○ Creación y configuración de dispositivos de salida, grupos, usuarios SAP ○ Verificación del nivel de actualización actual del módulo SAP, del instalador del paquete de SAP ○ Instalación de los archivos PAT del conector Compleo para SAP ● Transición progresiva hacia el entorno de producción SAP <ul style="list-style-type: none"> ○ Conexión a los servidores de producción SAP: conexión de Compleo al servidor de producción ● Implementación de una estrategia de respaldo y restauración <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuración de un proceso de archivo automático: respaldos programados de la configuración de Compleo, normas y criterio para guardar los archivos finales de Compleo en un lugar seguro basándose en criterios definidos. ○ Configuración de servidor adicional "failover" Compleo si es necesario. 	
ADAPTACIÓN DEL PROYECTO	Adaptación e Implementación <i>Según necesidad</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> ● Creación de formatos de importación de Compleo para procesar archivos spool: consideración de líneas y columnas dinámicas, plantillas de Excel, configuración del controlador del correo electrónico para la distribución de documentos. ● Diseño de formularios de MapForm: diseño gráfico, logotipo. Evitar la programación ABAP usada en los Formatos SMART. ● Creación del monitoreo de los dispositivos de salida SAP y calendarización. ● Validación de casos de prueba para el formateo del spool y distribución de documentos. ● Monitoreo de mensajes de error, gestión de excepciones ● Validación de la estrategia de respaldo y restauración para los documentos Finales generados por Compleo. ● Validación de la prestación del Supervisor en el entorno de producción SAP. 		
FORMACIÓN	Transferencia del Conocimiento <i>Se recomiendan 3 días</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> ● Formación sobre el Software para el Administrador de Compleo Supervisor. <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 idiomas, 20 pags. – Guía de Formación de Compleo Supervisor ● Formación de los usuarios finales en Compleo Explorer y Compleo MapForm <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 idiomas, 17 pags. – Guía de Formación de Compleo Explorer ○ 4 idiomas, 37 pags. – Guía de Formación del Asistente de Compleo ○ 4 idiomas, 54 pags. – Guía de Formación de Compleo MapForm 		